

Algemene Verkoop-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, orders en overeenkomsten betreffende de door ons (Hermink Groothandel hierna te noemen "Hermink") geleverde goederen. Deze voorwaarden zijn tussen Hermink en haar wederpartij (hierna "afnemer") onverkort van toepassing, tenzij Hermink schriftelijk heeft ingestemd met een afwijzing van één of meer van deze voorwaarden.
- 1.2 Eventuele algemene voorwaarden in gebruik bij de afnemer zijn in de relatie van Hermink tot deze afnemer niet van toepassing, tenzij Hermink de toepasselijkheid van deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 2: Aanbiedingen

Alle aanbiedingen van Hermink zijn vrijblijvend.

Artikel 3: Prijzen

- 3.1 Tenzij in prijscouranten, aanbiedingen of orderbevestigingen anders is vermeld, zijn de door Hermink opgegeven prijzen exclusief Omzetbelasting en wettelijke verwijderingsbijdrage en gelden deze voor levering af magazijn aan de Smaragdstraat 18 te Hengelo. Voor eventueel bij de afnemer geleverde orders kunnen order- en/of transportkosten in rekening worden gebracht.
- 3.2 Tenzij anders is overeengekomen, heeft Hermink het recht zonder voorafgaande kennisgeving verkoopprijzen, kortingen en verkoop-voorwaarden aan te passen en zijn de op de dag van de levering geldende prijzen, kortingen en verkoopsvoorwaarden van toepassing. De afnemer heeft alsdan het recht om, tenzij de aanpassing te zijnen voordele strekt, reeds gegeven orders, voor zover niet afgeleverd, te annuleren binnen 8 dagen nadat Hermink de afnemer van de verandering op de hoogte heeft gesteld dan wel nadat de afnemer redelijkerwijs bekend is geworden met de aanpassing. Geen recht op annulering bestaat indien de aanpassing is veroorzaakt door enige van overheidswege opgelegde kostprijsverhogende belasting, heffing of invoerrecht.

Artikel 4: Levering & Levertijden

De prijzen zijn gebaseerd op afhalen af magazijn in Hengelo. Indien anders afgesproken worden de goederen afgeleverd tot de 1^o drempel begane grond.

Levertijden gelden steeds als zijnde bij benadering opgegeven. Hermink is niet aansprakelijk voor schade die de afnemer lijdt als gevolg van overschrijding van een opgegeven levertijd, tenzij deze overschrijding is te wijten aan opzet en/of grove schuld van Hermink.

Artikel 5: Transportschade en vermissing

Transportschade of manco's dienen door de afnemer onverwijld na ontvangst aan Hermink en de vervoerder gemeld te worden uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst en/of met inachtneming van de daarvoor geldende aanwijzingen van Hermink of van de vervoerder. Indien de afnemer zich hieraan niet houdt, komt het risico van transportschade en van vermissing voor rekening van de afnemer.

Artikel 6:

6.1 Overige klachten

Overige klachten over eventueel verkeerde uitvoering van bestellingen of over ondeugdelijke levering moeten binnen vijf dagen na ontvangst van de zaken schriftelijk worden ingediend. Hermink kan indien van toepassing als voorwaarde verlangen dat de voor retour of omruiling in aanmerking komende zaak franco aan haar of aan een door haar op te geven adres wordt toegezonden in originele ongeopende en onbeschadigde verpakking.

6.2 Retourneren van artikelen

Volgens de Europese wetgeving heeft u recht om een op afstand (via internet) gekocht product binnen 7 werkdagen te retourneren. De door u bestelde en ontvangen artikelen kunt u binnen 7 werkdagen zonder opgave van redenen retourneren of omruilen indien verpakking ongeopend is en goederen onbeschadigd zijn. Afhankelijk van de staat van het product dat door ons ontvangen wordt, ontvangt u het geheel aankoopbedrag of een percentage daarvan terug. Mocht er spraken zijn van retournering, kunt het volgende adres gebruiken: Smaragdstraat 18, 7554 TD Hengelo, Nederland. De verzendkosten voor retourzendingen zijn voor de rekening van de koper.

Artikel 7: Betaling

- 7.1 Betalingen dienen zonder enige korting, opschorting of verrekening voor levering te zijn voldaan of indien per uitzondering anders schriftelijk met Hermink-Keukens is overeen gekomen uiterlijk 30 dagen na factuurdatum te hebben plaatsgevonden. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de afnemer van rechtswege in verzuim. De afnemer is gedurende de periode dat hij in verzuim is aan Hermink een rentevergoeding verschuldigd van 1,5 % per maand, waarbij een gedeelte van een maand wordt aangemerkt als een maand. Bij verzuim van de afnemer heeft Hermink onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, het recht aan de afnemer alle terzake van de incasso en de bewaring van haar rechten gemaakte kosten, waaronder begrepen haar kosten van advocaten, in rekening te brengen. De buitenechtelijke incassokosten worden daarbij gesteld op 15 % van het verschuldigde bedrag, onverminderd het recht van Hermink de werkelijke kosten op te vorderen voor zover deze hoger zijn.
- 7.2 De afnemer is gehouden voor de nakoming van zijn verplichtingen op eerste verzoek van Hermink voldoende zekerheid te stellen indien Hermink op redelijke grond twijfelt of de afnemer aan zijn verplichtingen zal voldoen.

Hermink is steeds gerechtigd alvorens te leveren of de overeenkomst na te komen of daarmee voort te gaan, naar haar oordeel voldoende zekerheid te verlangen voor de nakoming van de verplichtingen van de afnemer.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Alle door Hermink geleverde zaken blijven haar eigendom totdat de afnemer alle vorderingen betreffende de tegenprestatie voor door Hermink aan de afnemer krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken en betreffende de krachtens een zodanige overeenkomst ten behoeve van de koper verrichte of te verrichten werkzaamheden alsmede alle vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten, volledig heeft voldaan.
- 8.2 De afnemer heeft het recht de zaken in het kader van de regelmatige uitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en bij aflevering van de aldus verkochte zaken de eigendom daarvan over te dragen. De afnemer is niet gerechtigd buiten het in de vorige zin aangegeven verband de geleverde zaken waarvan Hermink op grond van het bepaalde in lid 1 eigenaar is aan derden te leveren, in bruikleen te geven, te verpanden of anderszins met enig recht ten behoeve van derden te bezwaren.

De afnemer verliest het in de eerste zin genoemde recht, indien hem surséance van betaling wordt verleend of indien hij in staat van faillissement wordt verklaard.

- 8.3 Zolang de geleverde zaken in eigendom aan Hermink toebehoren is de afnemer verplicht voor zijn rekening deze zaken te verzekeren en verzekerd te houden op zulks verzoek van Hermink te tonen.
- 8.4 Indien de zaken door de afnemer zijn verkocht en geleverd aan derden, is hij op eerste aanmaning van Hermink verplicht zijn vordering terzake van deze leveranties aan Hermink te verpanden tot zekerheid van al hetgeen hij aan Hermink verschuldigd is. Hij verleent hierbij Hermink een onherroepelijke volmacht deze verpanding zo nodig zelf, namens hem, te bewerkstelligen.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

- 9.1 Hermink garandeert dat door haar geleverde zaken van deugdelijk materiaal en met goed vakmanschap zijn vervaardigd. Indien zich niettemin gebreken voordoen als gevolg van fabricage- of materiaalfouten, dan zal de Fabrikant deze gebreken herstellen of doen herstellen of de voor herstel benodigde onderdelen beschikbaar stellen of de betrokken zaak in zijn geheel vervangen, naar gelang en overeenkomstig de voor de betrokken zaak bij Fabrikant geldende of bij ontstentenis daarvan gebruikelijke garantievoorwaarden. Voor zover uit de genoemde voorwaarden niet anders voortvloeit, geldt de garantie gedurende 6 maanden na aflevering van de zaak. Tot enigerlei verdergaande verplichting, zoals schadevergoeding of terugname van de geleverde zaak, zal Hermink nimmer gehouden zijn. Ontbinding van de overeenkomst door de afnemer is uitgesloten. Zaken of onderdelen van zaken die ingevolge garantie of ingevolge een reparatieopdracht worden vervangen, worden daardoor het eigendom van Hermink. Hermink kan als voorwaarde voor de nakoming van haar garantieverplichtingen verlangen dat de voor garantie in aanmerking komende zaak franco aan haar of aan een door haar op te geven adres wordt toegezonden of dat een opdracht tot regelmatig onderhoud wordt gegeven.
- 9.2 Voor enige directe of indirecte schade waarvoor Hermink in deze voorwaarden aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard, zal Hermink niet aansprakelijk zijn. Afnemer vrijwaart Hermink terzake tegen alle verdergaande aanspraken van derden, met uitzondering van die welke gebaseerd zijn op afdeling 6.3.3. van het BW.

Artikel 10: Ontbinding

Hermink heeft het recht zonder nadere ingebrekestelling door middel van een schriftelijke verklaring de met de betrokken afnemer gesloten overeenkomsten of een deel daarvan ontbonden te verklaren, en/of door haar onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op te eisen en/of onmiddellijke betaling te verlangen van al hetgeen de afnemer aan haar verschuldigd is, indien:

- a. de afnemer één van zijn verplichtingen jegens Hermink niet nakomt;
- b. de afnemer surséance van betaling aanvraagt;
- c. door of tegen de afnemer een verzoek tot faillietverklaring wordt ingediend;
- d. de afnemer nalaat de in artikel 7.2 bedoelde zekerheid te stellen;
- e. door derden ten laste van de afnemer beslag wordt gelegd op aan Hermink toebehorende zaken.

Deze bevoegdheid van Hermink laat andere aan Hermink toekomende rechten onverlet.

Artikel 11: Overige bepalingen

- 11.1 Door Hermink geleverde zaken mogen - behalve voor eigen gebruik - niet direct of indirect worden uitgevoerd naar landen die geen deel uitmaken van de Europese Gemeenschap.
- 11.2 Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren enz. opgenomen in prijscuranten en circulaire gelden slechts bij benadering. Hermink blijft bij uitsluiting van derden rechthebbende op alle door Hermink verstrekte brochures, tekeningen, schema's ontwerpen, materiaallijsten enz. en door haar ter beschikking gestelde computerprogramma's. Zij mogen zonder haar toestemming noch geheel, noch gedeeltelijk worden gekopieerd anders dan voor intern gebruik door de afnemer, en mogen niet aan derden worden getoond, ter hand gesteld, of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door de afnemer worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel waarvoor zij door Hermink verstrekt zijn.

11.3 De afnemer zal zich onthouden van alle handelingen die het bedrijf van Hermink of de door haar gevoerde merken schade en afbreuk doen aan het beeld van hoogwaardige kwaliteitsprodukten dat de door Hermink verkochte en geleverde zaken hebben en welke beeld door Hermink nadrukkelijk wordt nagestreefd.

Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op deze voorwaarden en op de overeenkomst(en) tussen Hermink en afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen die direct of indirect voortvloeien uit een overeenkomst tussen partijen en uit deze voorwaarden of daarmee verbandhouden zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Rechter in het Arrondissement Arnhem, tenzij het geschil op grond van de Wet aan de Kantonrechter dient te worden voorgelegd en onverlet de bevoegdheid van Hermink de volgens de wet bevoegde Rechter te adiëren.